



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Fundación Gilberto Alzate Avendaño

INFORME ESTADÍSTICO PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2014

TIPO DE REQUERIMIENTO	CANTIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
SOLICITUDES DE INFORMACION ENTIDADES	77	8%
SOLICITUDES DE INFORMACION CIUDADANIA	800	83%
CONSULTAS	2	0%
PETICIONES	2	0%
QUEJAS	8	1%
RECLAMOS	53	5%
SUGERENCIAS	6	1%
FELICITACIONES	16	2%
DENUNCIAS	0	0%
TOTAL PQRS	964	100%

* EN EL PERIODO REGISTRADO, EL TIEMPO PROMEDIO INSTITUCIONAL DE RESPUESTA A TODO TIPO DE REQUERIMIENTO FUE DE CUATRO (4) DÍAS HÁBILES.

Calle 10 No.3-16
PBX: 282 94 91
2823300 - 282 33 58
Cód. Postal 111711
www.fgaa.gov.co
Bogotá - Colombia



FUNDACIÓN
GILBERTO
ALZATE
AVENDAÑO

BOGOTÁ
HUMANANA